



REDE TALLERES KENWORTH

La Mejor Opción

POR DANIEL AGUILERA

Para Kenworth Mexicana el servicio de post-venta (servicio y refacciones) siempre ha sido un elemento clave y muy importante para mantener el liderazgo del mercado de tractocamiones. Es por esta razón que siempre ha mantenido un esfuerzo continuo en el desarrollo de la red de talleres en México.

Actualmente Kenworth Mexicana ofrece una amplia cobertura de talleres Kenworth, distribuidos alrededor de toda la República Mexicana. En total suman 47 talleres y ofrecen un servicio profesional a sus clientes.

Los talleres Kenworth cuentan con características distinguidas de alto valor agregado para sus clientes, lo que los convierte en la mejor opción. Estas características son el resultado de un plan estratégico de desarrollo continuo en el que participan Kenworth Mexicana, concesionarias, proveedores y la parte más importante, la opinión de nuestros clientes.

Hablando de las características de distinción con que cuentan nuestros talleres Kenworth podemos mencionar algunas de ellas:

- Enfoque de atención a clientes
- Calidad en el servicio
- Mano de obra calificada
- Técnicos certificados
- Capacitación continua
- Amplia cobertura territorial
- Herramienta electrónica especializada de servicio
- Sistemas de información de taller
- Programas de mantenimiento preventivo
- Acceso a información electrónica del producto al instante
- Rescates carreteros: unidades equipadas y servicio a domicilio
- Línea 01 800 KENWORTH (rescates carreteros e información general)
- Trámites de garantías
- Soporte a clientes.

Adicional a estas características cabe destacar que los talleres Kenworth cuentan con un gran respaldo por parte de personal altamente calificado de Kenworth Mexicana, PACCAR Parts y proveedores que en conjunto trabajan para lograr la plena satisfacción de sus clientes.

Todo esto hace que los talleres Kenworth sean "La Mejor Opción" para brindar el servicio preventivo y correctivo que las unidades requieren para permanecer en el camino trabajando con lo mejores rendimientos para sus dueños.

