

PACCAR MEXICO



Kenworth Mexicana S.A. de C.V.

Boletín de Prensa KM-07-09

PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto:

Luis Fernando Reyes

luis.reyes@paccar.com

(686) 580-5028

KENWORTH GANA EN ESTADOS UNIDOS LOS PREMIOS 2009 DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE OTORGADOS POR J.D. POWER AND ASSOCIATES.

Kirkland, Wash, EU. Agosto 3, 2009. Kenworth Truck Company logró la más alta puntuación en los segmentos de Satisfacción del Cliente entre propietarios de camiones clase 8 **Sobre Carretera, Reparto Urbano y Servicio de Concesionarios** de acuerdo al estudio de satisfacción del cliente sobre camiones pesados 2009 publicado hoy por J.D. Power and Associates.

El estudio anual clasifica la satisfacción del cliente mediante la evaluación del rendimiento del fabricante en las áreas de desempeño de los vehículos, calidad, costo de pertenencia, garantía y servicio de Concesionarios. El estudio esta basado en entrevistas con los responsables del mantenimiento de los camiones pesados clase 8, año modelo 2007.

Kenworth ha ganado el galardón Sobre Carretera por cinco años consecutivos, de la misma forma ha recibido los cinco galardones por Reparto Urbano y tres de los galardones del Servicio de Concesionarios. Kenworth ha recibido 16 premios sobre la satisfacción del cliente en camiones pesados desde los inicios de estos estudios en el 2003 por J.D. Power and Associates. En el segmento de Servicio de Concesionarios a camiones pesados por J.D. Power and Associates, Kenworth fue clasificado el más alto en las categorías de Instalaciones de Concesionarios, Calidad en el Servicio, Entrega del Servicio, Recepción del Servicio y Recomendaciones de Servicio.

“Es un gran honor para Kenworth el recibir tres prestigiosos galardones 2009 de J.D. Power and Associates” comentó Bill Kozek, Gerente General de Kenworth en Estados Unidos y vicepresidente de PACCAR. “Los empleados de Kenworth están comprometidos a entregar los productos con la más alta calidad y servicio para nuestros clientes. Nuestros Concesionarios proveen un excelente soporte de servicio liderando la industria mediante la entrega de un producto con calidad, servicio, desempeño y un bajo costo de pertenencia del vehículo. Kenworth esta orgullosa de ser distinguida por sus productos y soportes de clase mundial-World’s Best®”

“Kenworth ofrece productos de innovación impulsados por la tecnología, como lo es nuestro T660; aerodinámico y eficiente en el consumo de combustible y el T470 nuevo en el segmento de rango medio, los cuales ayudan a los clientes a enfrentar sus retos del entorno y proveen un impacto positivo en sus operaciones,” agregó Preston Feight, Responsable de Ingeniería de Kenworth para Estados Unidos.

La red de Concesionarios Kenworth esta conformada por más de 300 localidades en los Estados Unidos de América y Canadá. El centro de atención a clientes PremierCare® de Kenworth (1-800-KW-ASSIST) opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana con cobertura nacional para atender las necesidades de nuestros clientes.

En el 2009, Kenworth se convirtió en el primer fabricante de camiones en recibir el galardón a la excelencia por el cuidado de emisiones al aire, otorgado por la Agencia Protectora del Medio Ambiente (EPA) en reconocimiento a sus productos amigables con el medio ambiente. La dedicación de la compañía en las flotas que se preocupan por el cuidado del medio ambiente incluyen camiones aerodinámicos, camiones de rango medio híbridos diesel-eléctricos, camiones de gas natural líquido y el sistema automático de marcha Kenworth Clean Power®. Kenworth es líder en la industria al proveer soluciones en ahorros de combustible que ayudan a lograr mejor eficiencia en el consumo del diesel y a reducir emisiones.

Kenworth ha recibido el reconocimiento de la industria por su consistente liderazgo en la calidad, innovación y satisfacción del cliente en los mercados de camiones medianos y pesados. Este extensivo reconocimiento resaltó por los numerosos premios otorgados por J.D. Power and Associates y es exhibido en el vitrina virtual de trofeos en el sitio web de Kenworth (www.kenworth.com/6700_awd.asp).

La página de Kenworth es www.kenworth.com

Kenworth Mexicana ha fabricado camiones y tractocamiones para el mercado de Estados Unidos por varios años, recientemente fue reconocida como la planta con la mejor calidad de PACCAR Inc, por lo que su esfuerzo y dedicación en fabricar los mejores camiones del mundo se ven reflejados en este reconocimiento.