

# PACCAR MEXICO



**Kenworth Mexicana S.A. de C.V.**

*Boletín de Prensa KM-01-09*

**PUBLICACIÓN INMEDIATA**

Contacto:

Luis Fernando Reyes

[luis.reyes@paccar.com](mailto:luis.reyes@paccar.com)

(686) 580-5028

## **PACCAR INC RECIBE EL PREMIO FUNDADOR J.D. POWER Y ASOCIADOS**

- **PACCAR Inc recibe este reconocimiento por su perdurable compromiso con la satisfacción del cliente en la industria automotriz y de carga**
- **Solamente 23 compañías han recibido este reconocimiento en los 40 años de existencia de J.D. Power y Asociados.**

**Orlando Florida, US. Febrero 16, 2009.** El día de hoy J.D. Power y Asociados otorgó el prestigiado Premio Fundador a PACCAR Inc por su perdurable compromiso con la satisfacción del cliente en la industria automotriz y de carga.

Gary Dilts, Vice Presidente de operaciones globales automotrices de J.D. Power y Asociados, presentó el premio a Tom Plimpton, Vice Presidente Ejecutivo y miembro del Consejo de PACCAR Inc, durante el evento de la Asociación de Fabricantes de Carga Pesada, “Diálogo en Carga Pesada 2009”, efectuado en Orlando, Florida. PACCAR Inc fabrica camiones ligeros, medianos y pesados, y es dueño de las marcas Kenworth, Peterbilt y DAF.

“El Premio Fundador significa un logro verdaderamente sobresaliente, y nos sentimos muy satisfechos de que PACCAR Inc haya engrosado la selecta lista de organizaciones de clase mundial enfocadas al cliente que marcan el estándar para todos los negocios”, expresó Dilts.

El Premio Fundador es un premio muy selecto otorgado periódicamente como reconocimiento a individuos o compañías que demuestran dedicación, compromiso y una mejora constante al servir a sus clientes. En 40 años de historia de J.D. Power y Asociados, solamente 23 compañías o individuos han recibido este premio. Entre ellos se encuentran Toyota Motor Corporation, Hoteles Ritz Carlton, USAA y Progress Energy.

Las marcas PACCAR Inc han recibido consistentemente reconocimientos por la satisfacción del cliente en el producto y en el servicio del concesionario en dos estudios anuales de J.D. Power y Asociados – el estudio de Satisfacción del Cliente en Camiones Pesados, y el estudio de Satisfacción del Cliente en Camiones Medianos.

“PACCAR Inc ha demostrado un compromiso constante con la satisfacción del cliente, lo cual requiere enfoque y compromiso a todos los niveles, empezando por la presidencia y extendiéndose a los empleados y a las redes de concesionarios y proveedores” dijo Dilts. “PACCAR Inc está dedicada a proveer productos y servicio superiores y también está involucrada en los esfuerzos por reducir emisiones y aumentar la eficiencia en el combustible de sus vehículos, con el propósito de proteger y preservar el ambiente. El interés de la organización por sus clientes y por las comunidades a las que sirve es un reflejo de la historia de 103 años de PACCAR, que se ha construido con integridad, calidad y mejora continua lo cual beneficia a sus compañías en todo el mundo”.

###

Kenworth Mexicana a través de PACCAR México es filial de PACCAR Inc con sede en Seattle Washington en Estados Unidos. Participa con éxito en el mercado de camiones de carga desde clase 6 hasta clase 8, siendo líder absoluto en el segmento de Tractocamiones, acumulando a Diciembre de 2008 el 56% de mercado. Este 2009 estará celebrando sus primeros 50 años de comercializar la marca Kenworth y de manufacturar camiones y tractocamiones en su planta en Mexicali Baja, California donde al día de hoy se fabrican 7 distintos modelos para el mercado nacional y de exportación. Kenworth Mexicana ha recibido varios premios de calidad y mejora continua como resultado de sus esfuerzos en mantener altos niveles de satisfacción al cliente.

###